

Verslag van online startbijeenkomst aanpak geluidsoverlast Schildersbuurt op 17 december 2021

- ✓ **Verslag van deze bijeenkomst op website Wijkraad Schilderswijk**
- ✓ **Opgave werkgroepen voor 10 januari aanstaande via onderstaande Postbus**
- ✓ **Vragen, suggesties en voorstellen ook naar deze Postbus**
- ✓ **Januari: start werkgroepen**

Schildersbuurt@groningen.nl

Rein Swart (voorzitter) opent de vergadering, legt de 'spelregels' uit en neemt het programma door.

Opening door Carine Bloemhoff (wijkwethouder)

De wethouder geeft aan dat ze het belang erkent en dat de res

ultaten van deze aanpak ook zouden kunnen leiden tot een aanpak in andere buurten en (oude) wijken. Is vorige week, zoals vaker, in de wijk geweest en sprak vaste bewoners en studenten, ze ziet dat het beter gaat, maar ook dat het kwetsbaar blijft en aandacht nodig heeft. Medio 2020 hebben we (*het college*) naar aanleiding van de brandbrief zaken opgepakt, zoals: extra inzet van politie en het snel reageren op overlastmeldingen, maar dit bleek nog niet voldoende. Naar aanleiding van het verzoek van de Schilderskwartieren om een plan van aanpak (pva) te maken, hebben we besloten een projectleider (Sibbe van der Molen) aan te stellen. Maar ik wil op deze plaats ook geen onnodige verwachtingen wekken. Er is in de Schildersbuurt sprake van een disbalans, dat hebben wij als college vaker aangegeven, en dat lossen wij met dit pva niet op. De maatregelen rondom kamerverhuur en kwesties als optoppingen en splitsingen zijn al aangescherpt; veel meer kunnen wij niet doen op dat gebied. Wel hoor ik dat het soms onduidelijk is hoeveel mensen er nu precies in een pand wonen. Met deze onduidelijkheid moeten wij iets. Voor nu zetten we vooral in op het voorkomen van overlast en op handhaving als dat nodig is. Ik nodig jullie uit om met voorstellen te komen. Daar gaan wij als gemeentebestuur dan heel serieus naar kijken. Denk mee en doe mee! Samenwerken is heel belangrijk, samenwerking tussen alle betrokkenen. Sibbe is gevraagd om de samenwerking te blijven stimuleren, zonder daarbij de voortgang uit het oog te verliezen natuurlijk.

Vragen aan de wethouder

Antwoorden wethouder

Voorzitter: de aanpak is nu vooral op geluidsoverlast gespitst, Sibbe is voor een jaar aangesteld, wat zie u als wethouder voor u eind 2022 ?

Dat mensen aanspreekbaar zijn. Uiteraard zal er nog overlast plaatsvinden, maar deze zal beheersbaar zijn. We hopen dat jullie samen kunnen komen tot een aantal leefregels en dat handhaving minder hoeft worden ingezet. Een fijne buurt om in te wonen waar men elkaar houdt aan een set van (samen opgestelde) regels.

De overlast concentreert zich in een aantal panden klopt dat?

Projectleider: overlastmeldingen zijn gecheckt we zien ze overal, niet specifiek op bepaalde adressen, wel geconcentreerd in een aantal straten.

Huiseigenaren willen we ook graag leren kennen, als dit een goed contact is lost dat heel veel op.

De wethouder beaamt dit. Als het gaat om de staat van onderhoud, zou dit wellicht ook meegenomen kunnen worden in de aanpak.

<p>Kunnen we bij de leefregels aangeven dat ze voor iedereen gelden, ook niet-studenten geven overlast. Bijvoorbeeld zou het fijn zijn ook overleg te kunnen plegen over hoe de huizen erbij staan met de eigenaren.</p>	<p>Wethouder: zeg dat vooral straks in de groepen, vandaag heeft u de kans om hierop terug te komen. Achterstallig onderhoud is ook iets wat in het plan van aanpak zou kunnen worden meegenomen.</p>
<p>Het voelt niet alsof er veel gevoel voor urgentie is. Er is heel veel overlast op vele plekken, bijvoorbeeld in binnentuinen, de omringende bewoners hebben hier echt last van. Het is echt niet incidenteel. Het moet structureel opgelost worden. Elkaar leren kennen is moeilijk, partijen sluiten soms niet aan bij pogingen daartoe.</p>	<p>Wethouder: als het makkelijk was hadden we het opgelost. Er zijn gesprekken gevoerd, het gebiedsteam is op pad geweest, deze zomer hebben we met studenten gesproken en een aantal thema's afgesproken en is Sibbe aangesteld. Maar erkent dat er een urgent probleem is.</p>
<p>Overlast is ook herrie op straat 's nachts, ik woon aan een doorgaansweg (Melkweg) waar mensen langslopen met herrie. 's Nachts gaan we soms wel naar buiten om er iets van te zeggen, maar er is weinig begrip voor. Wellicht is hiervoor ook bewustwording nodig.</p>	<p>Wethouder : Is goed om te melden, meldt het vooral straks in de groepen.</p>
<p>Woont in de Wassenbergstraat, veel studentenpanden, maar het lijkt wel meer dan ooit. Hij is nog een van de weinigen met een gezin, een minderheid. Hoort wel eens dat er meer mensen wonen dan toegestaan in een huis. Wat kan ik nog doen om veilig en prettig te kunnen wonen?</p>	<p>Wethouder : goed dat je het zegt, we moeten elkaar kennen om elkaar aan te spreken, maar handhaving is ook nodig. Gemeente heeft slecht zicht op overbewoning, studenten schrijven zich soms niet in omdat dit niet noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een studielening. Qua illegale opbouw, hebben we ook jullie hulp bij nodig, we zien niet alles.</p>
<p>Ik heb 5 panden achter me met 1 eigenaar, hier is een corridor gebouwd. De bouw is nu gestaakt, maar voordat de gemeente er bij komt is het al neergezet. En ten tweede is er veel overlast van swapfietsen.</p>	<p>Wethouder: is duidelijk, goed te horen dat de bouw is stilgelegd. En die fietsen is ook weer een bekend (gemeentebreed) probleem.</p>
<p>De wethouder gaat naar de volgende afspraak en wordt bedankt voor haar aanwezigheid.</p>	
<p>Sibbe van der Molen (projectleider): Stelt zich voor. (De powerpoint wordt meegestuurd):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laat een paar plaatsjes zien uit Gent (België) waar deze problematiek ook speelt (260.000 inwoners waarvan 80.000 studenten). Hier kent men zgn. studentenpreventiecoaches. https://stad.gent/nl/student-gent/kotatgent/geestig-samenleven-gent - Licht de opdracht toe. Het is niet zozeer de bedoeling om weer allerlei nieuwe dingen te bedenken als wel om bestaande ideeën in gang te zetten en zo mogelijk te effectueren. Het Plan van Aanpak wordt bij voorkeur gedragen door alle betrokken partijen. Maakt het 	

<p>proces bewerkelijk en tijdrovend, maar wel zorgvuldig. De opdracht richt zich op het tegengaan van geluidsoverlast.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licht de aandachtspunten toe die vanuit de Kwartieren zijn meegegeven in de opdracht. - Ziet 3 kapstukken van waaruit de doorontwikkeling van het PvA kan plaatsvinden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe willen wij in de buurt met elkaar samenleven? Mogelijke thema's: <ul style="list-style-type: none"> ▪ maken leefregels; hoe met elkaar communiceren en afspraken maken; borgen afspraken; met welke informatie komen 1^e jaars in de buurt; etc (voortborduren op wat al in gang is gezet). 2. Welke stappen worden gezet als er toch sprake is van (blijvende) overlast (maken escalatieladder)? Mogelijke thema's: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buurtbemiddeling; overlastmeldingen; politie-inzet; hoe doorpakken als nodig; hoe kenbaar voor iedereen. 3. alle thema's die samenhangen met het Vastgoed in de buurt zelf. Mogelijke thema's: <ul style="list-style-type: none"> ▪ geluidsabsorberende maatregelen; hoeveel mensen in panden; wat kunnen verhuurders/huiseigenaren bijdragen? - Licht de route voor de komende periode toe - Stelt voor op basis van de genoemde kapstukken 3 werkgroepen in te richten - Nodigt de aanwezigen uit om te reageren op de voorgestelde werkwijze/ route en of de genoemde thema's voldoende herkenbaar zijn en volledig (missen wij thema's) in de groepen die hierna uiteen gaan; - Roept de aanwezigen op om zich voor 10 januari aan te melden voor 1 of meer van de drie werkgroepen 	
Vragen aan projectleider	Antwoorden projectleider
Escalatieladder prima, als het verleden voorspellend is dan blijft er overlast, vandaar goed te weten dat er structuur komt.	Het blijft kwetsbaar, er wonen nu eenmaal mensen dicht bij elkaar met verschillende leefwijzen, dat gaat niet heel snel veranderen.
Vraag over de planning: het klinkt naar veel papier en intenties. Had gehoopt verder te zijn in mei, althans voor sommige zaken. Leefregels en escalatieladder bijv. zouden klaar moeten zijn. We hechten veel belang aan concrete stappen. We moeten ook niet direct in oplossingen vervallen ,maar snelheid is wel geboden.	Projectleider: De opmerking is terecht, ik ga er vanuit dat wij de komende maanden de gevraagde stappen gaan zetten.
Concrete planning en doelen formuleren, voor alle stappen graag. We voeren weinig uit en bedenken veel (afgelopen jaren)	Projectleider: geen discussie over , deze sessie is hiervoor bedoeld, de mijlpalen komen er.
<p>Student neemt het woord, wil graag ook een geluid laten horen. Wij weten niet wie de overlast meldt, we weten niet eens wie onze burens zijn. Wij willen wel eerder in gesprek, graag voordat er iets mis is. Maar dat gesprek wordt niet altijd gewaardeerd in onze omgeving. Dus in gesprek graag, niet alleen bij overlast escaleren. Opnieuw met een schone lei, kijken of we elkaar weer kunnen vinden. Als voorbeeld : bij ons is 6 x politie geweest, terwijl er niets geconstateerd werd, soms als ik alleen thuis was. Dat voelt ook niet fijn, hoe kan dit? <i>(na de vergadering hebben student en melder overlast contact)</i></p>	
<p>In groepen uiteen. De voornaamste opmerkingen/vragen (in willekeurige volgorde). Worden meegenomen in de werkgroepen.</p>	

Leefregels vooral besproken, verschuiving van alcohol- naar drugsgebruik, hebben we zicht hierop en capaciteit genoeg om dit aan te pakken?
Leefregels, zijn die nu alleen voor geluidsoverlast of ook rotzooi op straat, bijvoorbeeld fietsen en meubilair op straat?
Escalatieladder goed idee, coördinator nodig hiervoor, wie heeft wanneer verantwoording, buurt of overheid?
Is er ook een beperking mogelijk op studentenpanden, kunnen vergunningen worden ingetrokken?
Bij overlast stuurt gemeente een brief, dan verwachten eigenaren dat wordt er wordt ingegrepen. Wij vanuit Lefier nemen dit serieus, maar de gemeente blijft dan dreigen met het afnemen van de verhuurdersvergunning. De tendens is dat de gemeente moet doorpakken. Consequenties moeten uitgevoerd worden.
Betrek alle pandeigenaren
Bewustwording is belangrijk. Inzet van WIJ en gebiedsteam is effectief geweest (poster op de ramen, na 22.00 uur is het stil). Huiseigenaren moeten bepaling opnemen in huurcontract.
Er zou onderzoek moeten komen naar veiligheid in de huizen. Voorbeeld genoemd van een gasleiding die kapot ging. Had verkeerd kunnen aflopen.
Opstelling eigenaren/verhuurders verschilt, soms worden huurders weldegelijk aangesproken (vb. Bulten). er zijn ook eigenaren die er met de pet naar gooien.
Het is belangrijk om met studenten in gesprek te gaan. Dat gaat ook wel goed, bv. via de app. als studenten ene feestje hebben moet er vanuit die groep intern toezicht zijn, elkaar aanspreken.
Meer huiseigenaren verzoeken (dwingen) tot meer geluidsoverlast dempende maatregelen.
Verhuurders ook betrekken bij het project, wellicht zijn er mogelijkheden/afspraken te maken in huurcontracten
Preventiecoaches is een mooie oplossing
Preventiecoaches is een mooie oplossing - Bij elke overlastmelding gaat de verhuurder (Bulten) wel in gesprek, mooi om te horen.
Lawaai is breed probleem, niet alleen in huizen maar ook op straat. Inrichting van straten is ook belangrijk daarbij. Nieuwe fietsverbindingen richting de stad, hoe worden die aangelegd, hoe is de afstand tot de huizen.
Handhaving moet beter, er wordt nog steeds opgetopt, bijgebouwd, geïntensiveerd.
Leefregels werken soms wel, bepaalde huizen zijn stil na 10 uur.
Aangegeven wordt ook dat bewoners een huis kunnen 'adopteren', om een soort vast aanspreekpunt te hebben. V.w.b. leefregels, escalatieladder, ed, is wel de vraag wie dat gaat handhaven.
Algemeen beeld: Het is tijdens deze lockdown een stuk rustiger dan de eerste. De samenstelling van de studentenpopulatie zien we erg veranderen de afgelopen 5 jaar. Meer verenigingshuizen. Overdag zijn studenten prima aanspreekbaar. Maar 's avonds en 's nachts....
Het gebruik van drugs is sterk toegenomen, daardoor wordt de mate van overlast anders. Je bent niet meer lam aan het eind van de avond, maar vol energie.
Als er sprake is van werkdruk van handhavers. Dan is Prioriteit geven aan deze overlast heel belangrijk door de politiek. Met meer preventie is er ook veel te voorkomen.
Hoe zit het met het aantal bewoners per pand? We horen dat er wel registratie is, maar dat het achterloopt.
Leefregels: Inventariseren wat er gebeurd is, is dat voldoende
Zijn de leefregels die Berni in 2020 heeft opgesteld te delen met de andere kwartieren? En zijn deze te verbeteren ipv dat we opnieuw beginnen?
Moet het breder zijn dan geluid? Fietsparkeren op de stoep, rotzooi op de straat, in de zomer banken op straat en buiten leven
De groepsapps werken goed, daardoor merk je dat je niet de enige bent. Maar daar zitten nauwelijks studenten in, dat zou wel goed zijn.

<p>Ervaring vanuit de studentenvereniging: de eerste 3 jaar is wild leven, en het laatste jaar serieus studeren voor de Master. In dat jaar zoeken ze een rustig studentenhuus op. Zouden we rustige studentenhuizen moeten hebben in onze wijk?</p>
<p>Het idee van "je leeft in een studentenwijk" moet eruit.</p>
<p>Een escalatieladder is een goede gedachte.</p>
<p>De disbalans : aandeel vaste bewoners / student bewoners is een groot onderdeel van de problematiek, wellicht zelfs de oorzaak en dat daar dan ook een oplossing kan liggen Studentenverenigingen zouden meer de leden moeten aanspreken op gedrag</p>
<p>De disbalans is 1 van de grootste veroorzakers van overlast in de buurt. Het zou goed zijn als meer huizen gezinsbewoning worden</p>
<p>Het moet veel effectiever worden, dit is de problematiek en dit zijn de maatregelen, er is veel uitgezocht met het wij-team wat langs is geweest en er zijn leefregels op papier gezet. Er ligt al veel, wij moeten concreter worden. En vanuit het eerste Schilderskwartier hebben wij dat al op papier gezet.</p>
<p>Het omzetten van onzelfstandig naar zelfstandig zien wij juist als een uitbreiding van het aantal personen.</p>
<p>De buurt is er al lang mee bezig. Maar er wordt niet gehandhaafd. Er wordt vaak genoemd dit kan niet en dat kan niet, maar waar kan de capaciteit dan wel liggen? Er moet iemand naar toe en er moet een brief. Er kan nu alles lijkt het haast.</p>
<p>HW Mesdagstraat, alle fietsen die op straat liggen, soms wel 1 – 2x per week, zodat de hele straat een grote chaos is geworden.</p>
<p>Vragen/opmerkingen in chat (in willekeurige volgorde). Worden meegenomen in de werkgroepen.</p>
<p>Toen ik op de hoek van de Aweg en de Taco Mesdagstraat woonde, werd er regelmatig midden in de nacht aangebeld door studenten die terugkwamen uit de kroeg.</p>
<p>Omzetting kamers in appartementen: de appartementen gaan bewoond worden door twee personen, waardoor er ineens veel meer studenten in een pand passen.</p>
<p>Door mijn raam aan de Otto Eerelmanstraat word ik ook meerdere keren per week 's nachts wakker, verlies uren slaap per nacht. Bij mij werd er ook wel aangebeld. Er is ook veel overlast als ze 's nachts regelmatig gaan roken bij een feestje en als ze heel luidruchtig weggaan van het feestje.</p>
<p>Het soort bewoner en de wijze van bewoning verandert wel bij de transformatie van kamers in appartementen. Daarnaast worden die panden grondig gerestaureerd, dus die verloedering wordt daarmee ook aangepakt.</p>
<p>Wat betreft ons blok woningen hier (Melkweg-Westersingel-Hofstede de Grootkade-Verlengde Visserstraat). Ook hier is sprake van 3 woningen die illegaal gesplitst zijn (zonder omgevingsvergunning) en daarna verhuurd worden aan (internationale) studenten. Specifiek: Hofstede de Grootkade 2-2a (2b illegaal, alle etages internationale studenten), Westersingel 46 (benedenwoning gesplitst naar 3 units met studentenbewoning & AirBnB's), Melkweg 3 (illegaal opgesplitst en vol studenten) Allemaal afgelopen paar jaar en substantiële toename studentenbewoning. Als er toch mensen van de gemeente in deze meeting zitten, dan heb je hier ook 3 casussen.</p>
<p>Eergisteren hebben wij een geluidsoverlast boete ontvangen tijdens het vieren van Sinterklaas met het voorlezen van gedichten. Hierbij was te hard 'geschreeuw' zonder dat er muziek aan stond. Dit is echt onmenselijk, en je voelt je niet meer veilig in je eigen huis.</p>
<p>In aanvulling op het nachtelijk lawaai op straat: deze groepen hebben niet alleen veel lawaai, maar vernielen ook heel veel!! Bijna iedere week worden alle fietsen in de straat omgegooid, soms tegen de auto's aan!! Ook bloembakken etc. worden vernield!!!</p>

In de opdracht ontbreken de pandeigenaren. Mijn ervaring is dat de eigenaren uit de app groepen verdwijnen omdat ze er geen belang bij hebben om te weten hoeveel van hun huurders overlast veroorzaken.. Als huurders als dreiging van hun verhuurders meekrijgen dat hun huurcontract wordt opgezegd is er een grotere stok achter de deur.

Ik mis het geluid van studenten in deze bijeenkomst

Ik zou graag het onderwerp fietsenstallingen en aanpakken H.W. Mesdagstraat op dat gebied aan de orde stellen. Plus leefregels voor nieuwe bewoners hoe om te gaan met het stallen van je fiets. Dus dat je ook verantwoordelijk bent voor het stukje voor en om je huis. Peuken, bierflesjes opruimen en fietsen gewoon stallen in de rekken.

De voorzitter sluit om 11.15 uur de bijeenkomst en bedankt alle aanwezigen voor het bijwonen van de startbijeenkomst en de inbreng. Het verslag wordt voor Kerst rondgestuurd en geplaatst op de website van de Wijkraad Schildersbuurt. Degenen die dat willen kunnen zich aanmelden voor de werkgroepen die in januari gaan starten. Dit kan via een mail aan de postbus: schildersbuurt@ groningen.nl